

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – gültig per 01.03.2024

**Geltungsbereich** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und sind integraler Bestandteil jeglicher Vereinbarung. Die AGB werden vom Kunden automatisch durch die Auftragserteilung anerkannt und gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung für den gesamten Geschäftsverkehr mit unseren Klienten.

**Auftragsmandat** Die Zusammenarbeit erfolgt auf der Basis von beidseitiger Freiwilligkeit und gegenseitigem Vertrauen und wird in der Regel durch ein telefonisches Vorgespräch zur Klärung des Auftrags begonnen. Das Auftragsmandat wird hinsichtlich des Umfangs und der Ziele in einer separaten Vereinbarung schriftlich festgehalten, danach sind Auftragsbestätigungen und Terminvereinbarungen verbindlich.

**Verschwiegenheit** Alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten unserer Klienten unterliegen auch nach der Beendigung des Vertrages der absoluten Schweigepflicht. Informationen und Daten werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Klienten weitergegeben. Für den Fall einer sich abzeichnenden Selbst- oder Fremdgefährdung behalten wir uns das Recht vor, die Schweigepflicht aufzuheben und eine professionelle Stelle zu involvieren.

### Honorar, Tarife und Konditionen

- |   |   |
|---|---|
| • telefonisches Vorgespräch zur Auftragsklärung         | kostenlos   |
| • Stundenansatz (je nach Art und Aufwand)               | CHF 120.- bis CHF 250.-   |
| • Tagesansatz (je nach Dienstleistung und Gesamtumfang) | CHF 750.- bis CHF 1'500.-   |
| • Stornierungen von Einzelcoachings bis 24h vorher      | kostenlos, danach 50%   |
| • Stornierungen von Workshops bis 5 Tage vorher         | Verrechnung der effektiven Vorbereitungskosten, danach 50% - 100% |

Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Zusätzliche Aufwendungen für Spesen werden in Absprache mit dem Kunden effektiv in Rechnung gestellt. Das Honorar gilt für persönliche und schriftliche Beratungen und wird pro angefangene Viertelstunde verrechnet. Für längerfristige Engagements erstellen wir gern eine individuelle Offerte. Alle genannten Preisangaben können individuell geregelt werden.

**Rechnungsstellung** Unsere Dienstleistungen werden generell nach Abschluss der vereinbarten Zusammenarbeit schriftlich in Rechnung gestellt. Bei länger dauernden Aufträgen werden Teilzahlungen vereinbart. Rechnungen sind innerhalb von 15 Tagen ohne Abzüge zu bezahlen.

**Haftungsausschluss** Bei unserer Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantierbar noch geschuldet. Jegliche Haftung sowie weitergehende Ansprüche des Klienten, wie z.B. Schadenersatz bei Änderung oder Absage wird ausgeschlossen. Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops etc. ist immer der Auftraggeber, es besteht von Seiten BARTSCH COACHING+CONSULTING keinerlei Versicherungsschutz für Kunden, Klienten und sonstige Teilnehmer.

**Gerichtsstand** Gerichtsstand ist Luzern, es gilt für alle Klienten das Schweizer Recht.